

УТВЕРЖДАЮ

Г.П.Ивлиев
статс-секретарь – заместитель
Министра культуры
Российской Федерации

**Модельный стандарт деятельности общедоступной
библиотеки**

Москва 2014

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки

Оглавление

1. Общие положения	2
2. Используемые термины.....	5
3. Цели, виды и принципы деятельности общедоступной библиотеки.....	7
3.1. Принципы деятельности общедоступной библиотеки	8
4. Основные направления развития общедоступных библиотек	10
5. Минимальные требования к видам и качеству предоставления государственных или муниципальных услуг и выполнения работ общедоступной библиотекой	12
5.1. Услуги:.....	12
5.2. Работы:	13
6. Распределение услуг и работ по видам (уровням) библиотек.....	16
6.1. Услуги и работы, приоритетные для каждого вида (уровня) библиотек: 16	
7. Законодательная и регламентирующая база.....	18

1. Общие положения

1.1. Настоящий *Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки* устанавливает требования к минимуму целей, содержанию, принципам, структуре и условиям реализации библиотечно-информационного обслуживания населения страны общедоступными библиотеками, находящимися в ведении Министерства культуры Российской Федерации.

Для библиотек, находящихся в ведении органов управления культуры субъектов Российской Федерации, других ведомств настоящий модельный стандарт имеет рекомендательный характер и может быть использован как основа для программ дальнейшего развития библиотек.

1.2. Актуальность разработки *Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки* обусловлена тем, что технологические инновации привели современное общество в состояние, при котором создание, хранение, доступ и распространение информации, знаний и других культурных ценностей претерпевают кардинальные и бесповоротные изменения. Библиотеки, на протяжении веков являвшиеся собирателями интеллектуальной памяти наций и государств, в настоящее время выступают информационной инфраструктурой, поддерживающей экономический рост стран и народов, оставаясь при этом крупнейшими депозитариями, предоставляющими в общественное пользование результаты развития цивилизации — сокровища истории, культуры и технологического развития.

Идеология сегодняшних преобразований подразумевает построение информационного общества, базирующегося, в свою очередь, на экономике знаний. При этом нарастающая динамика технологических, экономических, социальных и культурных изменений ставит перед библиотеками вопросы, от решения которых зависит их дальнейшее существование. Скорость внедрения, применения и последующего устаревания технологий заставляют библиотеки наращивать темп, объем и разнообразие услуг.

Основанием, на котором должна базироваться деятельность общедоступных библиотек, является признание *неотъемлемого права всех жителей страны на качественное, своевременное, адекватное предоставление им запрашиваемой (требуемой) социально-значимой информации, способом получения которой является специально организованное библиотечно-информационное обслуживание.*

Общедоступные библиотеки сегодня:

1.2.1. Реализуют идею и технологию беспрепятственного и доступного всем категориям населения доступа к социально-значимой информации;

1.2.2. Способствуют росту интеллектуальной составляющей в процессах общемирового производства, предоставляя всем желающим знания и опыт, накопленный, зафиксированный и хранящийся в библиотечных фондах;

1.2.3. Создают новые формы информационных услуг и обслуживания, нацеленные на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их жизни;

1.2.4. Гарантируют сохранность, неизменность, аутентичность и правомерность (легитимность) предоставления результатов интеллектуальной и творческой деятельности, признавая это одним из приоритетов своей деятельности;

1.2.5. Содействуют культурному и интеллектуальному росту граждан, способствуя их самообразованию и дополнительной профессиональной подготовке;

1.2.6. Являются наиболее демократичным центром межкультурного и межконфессионального взаимодействия;

1.2.7. Интегрируют и на практике реализуют опыт сохранения мирового, цивилизационного, национального и локального культурного наследия.

1.3. Общедоступные библиотеки могут и должны рассматриваться как организации, поддерживающие и участвующие в реализации государственного развития и реформ, влияющие на процессы модернизации и демократизации общества через содействие процессам развития науки, образования, экономики и культуры. Именно поэтому *приоритетными целями деятельности общедоступных библиотек страны признаются:*

1.3.1. Предоставление гарантированного доступа жителям страны к накопленной информации, зафиксированной в виде документов на различных носителях;

1.3.2. Информационное сопровождение исследований в ключевых областях естественных, гуманитарных и технических наук;

1.3.3. Создание, организация и предоставление возможности использования постоянно и динамично увеличивающегося объема знаний;

1.3.4. Обогащение культурной жизни путем предоставления во всеобщее пользование лучших образцов искусства и культуры;

1.3.5. Сохранение для будущих пользователей исторически значимых образцов интеллектуального и культурного наследия.

1.4. Для достижения указанных целей общедоступным библиотекам необходимо:

1.4.1. Усилить свою социальную значимость с целью создания условий для развития конкретных людей, культуры, науки, техники, территорий;

1.4.2. Развивать библиотечно-информационную деятельность как интегрированную информационную систему национального масштаба, обеспечивая свободный, равный и всеобщий доступ к информации, научным, образовательным ресурсам, культурным ценностям на всей территории Российской Федерации;

1.4.3. Сформировать требования и сформулировать условия для сохранения социально-значимой информации на бумажных, электронных, аудиовизуальных и других возможных носителях;

1.4.4. Модернизировать библиотечное обслуживание до уровня, соответствующего запросам пользователей, что позволит повысить качество обслуживания, создаст комфортные условия для читателей, обеспечит безопасность библиотек и библиотечных фондов, будет способствовать интенсификации оцифровки фондов и предоставления легитимно введенных в оборот цифровых копий пользователям;

1.4.5. Продолжить работу по гармонизации требований законодательства Российской Федерации, общества и пользователей к библиотекам;

1.4.6. Развивать кадровый потенциал библиотек, в том числе через повышение уровня подготовки сотрудников библиотек и престижа профессии библиотечного работника.

2. Используемые термины

Библиотека — информационная, культурная, просветительская организация или структурное подразделение организации, располагающие организованным фондом документов и предоставляющие их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

Общедоступная библиотека — библиотека, которая предоставляет возможность пользования ее фондом и услугами юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и гражданам без ограничений по возрасту, уровню образования, специальности, отношению к религии.

Электронная библиотека — организованная совокупность законченных (формально) электронных документов и метаданных, снабженная средствами поиска и навигации, задачей (основной функцией) которой является накопление, сохранение и предоставление в общественное пользование социально-значимых документов в электронной среде.

Национальная электронная библиотека — единая публичная электронная библиотека страны, осуществляющая функции единого интегратора электронного библиотечного ресурса страны и координатора согласованной оцифровки библиотечных фондов, а также предоставления доступа к ним.

Модельный стандарт — документ, носящий рекомендательный характер, определяющий основные положения, цели, виды, принципы, минимальные необходимые параметры, обеспечивающие эффективное выполнение какой-либо общественно-значимой деятельности. Может быть использован для определения дальнейшего развития отрасли, территории, учреждения.

Услуга¹ в библиотеке — результат непосредственного взаимодействия исполнителя (библиотеки, библиотечного работника) и потребителя (пользователя библиотеки), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя. Относится к разновидности социально-культурных услуг и означает деятельность по удовлетворению духовных и интеллектуальных потребностей потребителя.

При этом, *библиотечная услуга²* — общественно-полезные действия, обеспечивающие доступ к документам и информации, в том числе к

¹ Определение термина «услуга» дано в соответствии с ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения.

² Глоссарий (термины и определения, представленные в сводном плане работы РГБ по библиотечно-информационному обслуживанию пользователей на 2011 г.) / сост.: М.Я.Дворкина, Л.Н.Зайцева, М.Ю.Нещерет. — М.: РГБ, 2011.

электронным библиотечно-информационным ресурсам, а также Интернету; те или иные удобства, предоставляемые населению библиотекой. Различают библиографические, документные, культурно-просветительские, образовательные услуги и другие библиотечные услуги. К услугам библиотеки также относятся мероприятия, направленные на повышение информационной культуры пользователей, обучение библиотекарями пользователей навыкам электронного библиотечно-информационного самообслуживания, в том числе для использования сетевых (локальных и удаленных) ресурсов библиотеки.

Предоставление услуги — деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги.

Пользователь услуг библиотеки — физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки. При этом *удаленный пользователь* — пользователь услуг библиотеки, получающий их при помощи информационно-коммуникационных технологий и других каналов коммуникации.

*Информация*³ — сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира в процессе коммуникации.

Просветительская деятельность библиотеки — направлена на повышение уровня образования и культуры пользователя услуг библиотеки, ставит своей целью, в том числе, и дальнейшую социализацию и интеллектуальное развитие пользователя.

Социокультурная деятельность — это обусловленная нравственно-интеллектуальными мотивами общественно целесообразная деятельность по созданию, освоению, распространению и дальнейшему развитию ценностей культуры⁴. Основное распространение эта деятельность получает во внеурочной и внерабочей сфере, в том числе досуговой⁵ деятельности.

Цифровые библиотечно-информационные ресурсы, цифровой фонд — ресурсы библиотек, как оцифрованные, так и имевшие изначально цифровой (электронный) вид.

³ ГОСТ 7.0-99 Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения. П. 3.1.19.

⁴ Ариарский М.Л. Прикладная культурология как область научного знания и социальной практики. СПб., 1999. — С. 135.

⁵ Воробьева И.В. Социально-культурная деятельность: учеб.-метод. комплекс. Минск: ГИУСТ БГУ, 2009. С. 11.

3. Цели, виды и принципы деятельности общедоступной библиотеки

Основными *целями деятельности* общедоступных библиотек являются:

- обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного и неограниченного физическим присутствием в стенах библиотеки) доступа граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения;
- организация доступа для ознакомления с лучшими образцами литературы, искусства и творчества;
- сохранение и передача культурного наследия;
- обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга для граждан.

Основными *видами деятельности* библиотек являются:

библиотечно-информационное обслуживание, включающее предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;

культурно-просветительская работа, включающая выставочную деятельность, организацию и проведение массовых, научных и просветительских мероприятий, реализацию обучающих и просветительских программ.

Вся деятельность современных библиотек сводится к четырем основным блокам услуг/работ:

1. Предоставление доступа к социально-значимой информации, зафиксированной на любом носителе.
2. Предоставление информации об имеющейся информации, как в конкретной информации, так и по интересующей пользователя теме, проблеме.
3. Обеспечение сохранения культурного наследия различными способами.
4. Просветительская и интеллектуально-досуговая деятельность.

Также деятельность общедоступной библиотеки реализуется по основным направлениям, в которых доминирующую роль играют перечисленные выше блоки работ.

<p>Информационное направление</p> <ul style="list-style-type: none"> • площадка и канал доступа к государственным электронным библиотечным ресурсам – НЭБ, базы данных, государственные информационные системы; • площадка получения информации и документов (изданий) владение через покупку или прокат (абонемент), – книжный магазин, абонемент, пункт выдачи во временное или постоянное пользование других документов; • площадка получения информации на любом материальном носителе – читальный зал, медиатека. 	<p>Книжное направление</p> <ul style="list-style-type: none"> • площадка сохранения культурного наследия (книгохранилище, выставки); • канал получения информации об имеющихся массивах и ресурсах (каталог, справочное обслуживание).
<p>Социально-обеспечивающее направление</p> <ul style="list-style-type: none"> • площадка и канал получения государственных и других социально-значимых услуг информации по получению государственных или иных услуг – госуслуги, услуги связи, почтовые услуги; • консультационный пункт и площадка для получения социально-значимой информации и услуг – юристы, ЖКХ. 	<p>Просветительское направление</p> <ul style="list-style-type: none"> • площадка обсуждения информации (место общения, просвещения) – «3-е место», «интеллектуально-досуговый центр», площадка, общения; • площадка получения новых знаний, самообучения, обучения – образовательная деятельность, курсы, тренинги, семинары, лекции; • площадка проведения культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий.

3.1. Принципы деятельности общедоступной библиотеки

Общедоступные библиотеки в своей деятельности должны реализовывать *принцип обеспечения равного доступа к информации*, т.е. должны быть открыты и поддерживать в актуальном состоянии все возможные каналы, по которым можно передавать информацию и знания. Этот принцип включает: бесплатный и легитимный доступ к электронной информации для всех, предоставление информации путем распространения печатных изданий, а также путем целенаправленного общения с пользователями.

Конкретные формы деятельности (оказания услуг и выполнения работ) общедоступной библиотеки могут быть разнообразными, но должны базироваться на следующих *принципах*:

не противоречить действующему законодательству Российской Федерации и этическим нормам общества;

исходить из принципа социальной и экономической целесообразности, также гармоничного сочетания разных направлений деятельности общедоступной библиотеки;

удовлетворять нормативным и техническим требованиям к предоставлению услуг / выполнению работ;

учитывать предпочтения пользователей при выборе конкретных форм, видов и других параметров предоставления услуг и выполнения работ.

4. Основные направления развития общедоступных библиотек

В современных условиях общедоступные библиотеки свое развитие должны осуществлять по трём основным направлениям:

4.1.1. Библиотека как активный агент, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, которая обеспечивает доступ, как к собственным, так и к мировым информационным ресурсам, навигацию по ним, дает пользователю профессиональную консультацию в выборе источников информации;

4.1.2. Библиотека как хранитель традиционного культурного наследия, воплощенного в её книжных фондах, которая не только хранит, но и преумножает и предоставляет его желающим;

4.1.3. Библиотека как просветительский центр — коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения страны.

Эти направления должны быть реализованы посредством создания единой сети доступа к уже имеющимся и сформированным в дальнейшем цифровым (электронным) библиотечным ресурсам. Цель такого сетевого взаимодействия — предоставление доступа всем заинтересованным пользователям к лучшим образцам научной и образовательной литературы всех областей знания.

Также, для развития общедоступных библиотек необходимо создать модульное, изменяющееся в соответствии с требованиями пользователей библиотечное пространство (физическое и виртуальное), *предоставляющее в обязательном порядке* возможность:

доступа к единому национальному электронному ресурсу, сформированному в НЭБ,

Национальная электронная библиотека также будет определять формы и механизмы свободного доступа граждан Российской Федерации к оцифрованным материалам библиотек федерального, регионального и муниципального уровня, к ресурсам образовательных и научных учреждений, а также к цифровым мультимедийным ресурсам других правообладателей.

получить книги и другие виды документов в бумажном, аудиовизуальном и электронном форматах,

Посредством библиотечного абонемента (выдачи книг на дом), межбиблиотечного абонемента (МБА), читального зала библиотеки, доступа к полнотекстовым базам данных различных агрегаторов, других форм библиотечно-информационного обслуживания.

приобрести новинки издательской продукции и периодики,

Посредством приобретения интересующих изданий и документов в книжном магазине (киоске), расположенном в помещении библиотеки.

получить необходимую консультационную помощь,

Посредством консультаций, оказываемых в рамках деятельности Публичных центров правовой и иной социально-значимой информации (ПЦПИ), консультаций приглашенных специалистов – юристов, психологов, врачей, экологов, представителей органов власти и управления, органов внутренних дел, избирательных комиссий, военкоматов и пр.

воспользоваться другими государственными услугами,

Посредством доступа к сайту государственных услуг и электронного правительства, другим социальным сервисам через терминалы, расположенные в помещениях библиотек.

получить иные социально-значимые и дополнительные услуги,

В том числе, посредством предоставления возможности получения пенсий и писем (при участии ФГУП «Почта России»), нотариального заверения документов (совместно с нотариатом) и прочих услуг, которые могут быть расположены в помещениях библиотек.

обсудить прочитанное и увиденное,

Посредством предоставления возможности просмотра кинофильмов, создания интеллект-центров, клубов по интересам, площадок для общения, литературных студий, проведения интеллектуальных игр, встреч с литераторами и другими деятелями культуры, концертов, выставок в помещениях библиотек либо через он-лайн сервисы.

получить возможность проведения интеллектуального досуга и общения, повысить квалификацию и уровень образованности.

Посредством проведения библиотеками просветительских мероприятий, лекций, семинаров, научных дискуссий, организации курсов изучения языков, информационной грамотности, повышения квалификации и др. услуг, в том числе во взаимодействии с образовательными и др. учреждениями.

5. Минимальные требования к видам и качеству предоставления государственных или муниципальных услуг и выполнения работ общедоступной библиотекой

Библиотеки оказывают следующие [основные] услуги и выполняют следующие [основные] работы при следующих показателях количества и критериях качества:

5.1. Услуги:

5.1.1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документов, выданных библиотекой, количество документов, выданных из фонда удаленным пользователям библиотеки, • выполненных справок и консультаций посетителям библиотеки, • выполненных справок и консультаций удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме.
Критерии качества:	<p>Динамика количества или доля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворённых запросов пользователей от общего числа запросов, • пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа зарегистрированных пользователей / от общего числа опрошенных пользователей, <p>Соответствие среднего времени ожидания выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заявки / запроса при посещении библиотеки на получение документов, имеющихся в библиотеке, заданным параметрам / контрольным значениям / среднему расчетному времени ожидания выполнения заявки / запроса в данной библиотеке, • заявки / запроса на получение документов или их копий по межбиблиотечному обмену из других библиотек среднему расчетному времени ожидания выполнения заявок/запросов на получение документов или их копий по межбиблиотечному абонементу (МБА).

5.1.2. Создание централизованного доступа к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пользователей, имеющих доступ к единому электронному библиотечному ресурсу, • автоматизированных точек доступа к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации.
Критерии качества:	<p>Динамика количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зарегистрированных пользователей,

	<ul style="list-style-type: none"> • обращений к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации удалённых пользователей. <p>Доля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов.
--	---

5.1.3. Предоставление библиотечных электронных ресурсов путём доступа к фондам Национальной электронной библиотеки.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выданных электронных документов, • электронных документов, выданных из фонда удалённым пользователям библиотеки (в виртуальном режиме), • выполненных в виртуальном режиме справок и консультаций пользователям библиотеки.
Критерии качества:	<p>Динамика количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зарегистрированных пользователей, • обращений в библиотеку удалённых пользователей. <p>Доля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов.

5.2. Работы:

5.2.1. Формирование и учёт фондов библиотеки.

Основные показатели:	<p>Объём:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поступлений документов, в т.ч. электронных, на материальных носителях, • поступлений электронных документов на нематериальных носителях, • копий документов на всех видах носителей, единиц, • фонда.
Критерии качества:	<p>Динамика изменения объёма фонда:</p> <ul style="list-style-type: none"> • библиотеки по сравнению с предыдущим периодом, • оцифрованных документов по сравнению с предыдущим периодом. <p>Динамика изменения количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оцифрованных (в т.ч. полнотекстовых) документов по сравнению с предыдущим периодом.

5.2.2. Библиографическая обработка документов и организация каталогов.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внесённых в электронный каталог библиографических записей, • отредактированных библиографических записей в электронном каталоге, • библиографических записей, переданных и/или заимствованных из сводных каталогов;
-----------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> отредактированных библиографических записей в карточных каталогах.
Критерии качества:	<p>Динамика изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> объёма электронного каталога по сравнению с предыдущим периодом, объёма документов из фондов библиотеки, библиографические описания которых отражены в электронном каталоге, количества отредактированных библиографических записей в карточных и электронных каталогах.

5.2.3. Методическое обеспечение развития библиотек и изучение вопросов, имеющих историческое, научное, образовательное и культурное значение, а также экспертно-аналитическая работа.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведенных исследований, разработанных образовательных программ, программ по повышению квалификации, методик, дистанционных курсов для переподготовки кадров для организаций отрасли культуры, проведённых научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, др. подобных мероприятий.
Критерии качества:	<p>Количество участников. Внедрение в практику.</p>

5.2.4. Культурно-просветительская работа в рамках социально-культурной деятельности.

Основные показатели:	<p>Количество: культурно–просветительских мероприятий, участников в каждом.</p>
Критерии качества:	<p>Динамика участия, устойчивый положительный резонанс, Повторяемость мероприятий.</p>

5.2.5. Обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> отреставрированных документов, изготовленных микрокопий документов-оригиналов, отобранных документов, нуждающихся в стабилизации.
Критерии качества:	<p>Динамика:</p> <ul style="list-style-type: none"> количества документов, прошедших стабилизацию, количества документов, прошедших реставрацию. <p>Доля:</p> <ul style="list-style-type: none"> документов, прошедших реставрацию, от общего числа документов, нуждающихся в реставрации, микроформ, прошедших периодический контроль.

	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • утраченных документов на материальных носителях в связи с несоблюдением правил хранения.
--	--

5.2.6. Организация и проведение общественно значимых мероприятий в рамках образовательной, социально-культурной, просветительской и творческой деятельности.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • публичных лекций, презентаций, выставок, мастер-классов, творческих встреч, • фестивалей, конкурсов, олимпиад и др.
Критерии качества:	<p>Наличие договоров о сотрудничестве с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общеобразовательными организациями, • детскими школами искусств, • образовательными организациями профессионального образования, вузами, • учреждениями культуры (да/нет). <p>Привлечение к участию детей и молодежи в просветительских и творческих мероприятиях.</p> <p>Проведение мероприятий на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, детских школ искусств, общеобразовательных школ.</p>

6. Распределение услуг и работ по видам (уровням) библиотек

Предлагаемый набор услуг и работ, а также показатели их качества являются минимальными, при этом, библиотека вправе сама определять конкретные формы и методы своей деятельности с учетом конкретных условий своей деятельности. Предлагаемый набор услуг и работ отражает интерпретацию общественных требований к современной библиотечно-информационной деятельности и в каждом конкретном случае может быть уточнен.

6.1. Услуги и работы, приоритетные для каждого вида (уровня) библиотек⁶:

	Федеральная библиотека	Региональная библиотека	Муниципальная библиотека
Доступ	Получение ресурсов из НЭБ Введение ресурсов в НЭБ Получение ОЭ Покупка изданий Подписка на БД	Получение ресурсов из НЭБ Введение ресурсов в НЭБ Получение регионального ОЭ Покупка изданий Подписка на БД (по возможности)	Получение ресурсов из НЭБ Получение муниципального ОЭ Покупка изданий
Информация об информации	Ведение и редактирование собственного ЭК Перевод имеющихся каталогов и картотек в электронный вид Введение данных в СКБР Интеграция собственного ЭК с другими Участие в СКЭР/СКБР	Введение данных в СКБР (по возможности) Получение данных из СКБР Ведение собственного ЭК (тематического и т.п.) Участие в СКЭР	Ведение и редактирование собственного ЭК Перевод имеющихся каталогов и картотек в электронный каталог Получение данных из СКБР Ведение собственных картотек и БД
Сохранность культурного наследия	Реставрация Стабилизация Оцифровка фондов	Реставрация Стабилизация Оцифровка фондов	Стабилизация
Просветительская деятельность, интеллектуальный досуг	НИР и научно-методическая работа Экспертно-аналитическая деятельность Социально-культурная деятельность Повышение	Научно-методическая работа Экспертно-аналитическая деятельность Социально-культурная деятельность Повышение квалификации	Социально-культурная деятельность Интеллектуальный досуг Просветительские мероприятия Образовательные мероприятия

⁶ Распределение примерное, отражает *приоритетные виды* деятельности.

	квалификации Курсы переподготовки Образовательные мероприятия Просветительские мероприятия Конференции Семинары, тренинги Курсы дистанционного обучения	Курсы переподготовки Интеллектуальный досуг Образовательные мероприятия Конференции Семинары Просветительские мероприятия	
--	--	---	--

7. Законодательная и регламентирующая база

7.1. Законодательную и нормативную базу библиотечной деятельности в Российской Федерации составляют:

Конституция Российской Федерации, устанавливающая права граждан страны на беспрепятственный доступ к информации (ст. 29) и права на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст. 44), что гарантирует для граждан страны свободный доступ к информационным ресурсам музеев и библиотек, удовлетворение информационных потребностей пользователей, распространение информации любым законным способом;

Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 *«Основы законодательства Российской Федерации о культуре»*, определяющий права и свободы человека в области культуры, обязанности государства, разделение компетенций в области библиотечного обслуживания между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти в субъектах Российской Федерации (ст. 39, 40), а также устанавливающий бесплатность для населения основных услуг общедоступных библиотек (ст. 30) и не допускающий приватизацию культурного наследия народов России (ст. 44);

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ *«О библиотечном деле»*, регулирующий общие вопросы организации библиотечного дела, государственную политику в области библиотечного дела (ст. 14 и др.), а также устанавливающий принципы деятельности библиотек, которые гарантируют гражданам страны права на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность (ст. 5 и др.);

Федеральный закон от 29.12.1994 № 77-ФЗ *«Об обязательном экземпляре документов»*, устанавливающий цели формирования национального библиотечного фонда и его общественного использования в целях сохранения культурного наследия и библиотечно-информационного обслуживания пользователей (ст. 4);

Федеральный Закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ *«О некоммерческих организациях»*;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ *«Об информации, информационных технологиях и о защите информации»*, в котором уточняется право на доступ к информации и подчеркивается, что государственные информационные ресурсы, в числе которых информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек являются открытыми и общедоступными (ст. 8);

Раздел VII части IV Гражданского кодекса Российской Федерации *«Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации»* (от 18.12.2006 № 230-ФЗ), определяющий границы использования библиотеками произведений, защищенных авторским правом и находящихся в электронной форме;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 *«О защите прав потребителей»*;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ *«Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»*, устанавливающий полномочия и зоны ответственности государственных и муниципальных органов управления в области библиотечного обслуживания;

Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ *«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»*, определяющий, в том числе, количественные показатели и критерии качества выполнения библиотеками своих функций;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ *«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»*, определяющий основные принципы и положения предоставления государственных и муниципальных услуг;

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ *«О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»*, который регулирует отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе содержащейся в информационной продукции;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ *«Об образовании в Российской Федерации»*, определяющий формы и направления образовательной и просветительской деятельности, в том числе, и для не образовательных организаций;

Федеральный закон от 02.07.2013 № 187-ФЗ *«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях»*, уточняющий вопросы защиты авторских и интеллектуальных прав на произведения и другие продукты творческой, интеллектуальной деятельности;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.07.2007 № 923-р *«Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р»*;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2008 № 32 *«Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения»*

услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)».

7.2. Для определения целей и направлений развития общедоступных библиотек необходимо использовать следующие стратегические документы:

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р;

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212.

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «*Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)*»;

Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (Инновационная Россия - 2020), утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 2227-р;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «*О мероприятиях по реализации государственной социальной политики*»;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «*Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления*»;

Государственная программа «*Развитие культуры и туризма на 2013-2020 годы*», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 2567-р;

Федеральная целевая программа «*Культура России (2012-2018 годы)*», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 03.03.2012 № 186;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 2606-р «*Об утверждении плана мероприятий «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» (вместе с «Планом мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры»)*»;

Перечни поручений Президента Российской Федерации по итогам заседаний Совета при Президенте по культуре и искусству в 2012-2013 гг.;

Послания Президента Федеральному Собранию Российской Федерации 2012-2013 гг.

7.3. При разработке дальнейших планов деятельности общедоступных библиотек необходимо учитывать следующие документы:

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки, принятый

Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодной сессией, 22 мая 2008 г.;

Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках (1994 г.);

Копенгагенская декларация о публичных библиотеках (1999 г.);

Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек;

Модельный Библиотечный кодекс для государств - участников СНГ (постановление МПА СНГ от 15.11.2003 № 22-2);

Региональные программы развития культуры и библиотечного дела.

7.4. Другими рекомендательными документами, определяющими минимальные параметры деятельности общедоступных библиотек, являются:

распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 № 1063-р *«О социальных нормативах и нормах»;*

постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 03.02.1997 № 6 *«Об утверждении межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;*

письмо Министерства культуры Российской Федерации от 08.01.1998 № 01-02/16-29 *«Об Основных положениях организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации»;*

распоряжение Правительства Российской Федерации от 19.10.1999 № 1683-р *«Методика определения нормативной потребности субъектов Российской Федерации в объектах социальной инфраструктуры»;*

приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8.10.2012 № 1077 *«Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».*

решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 29.05.2002 № 10 *«О некоторых мерах по стимулированию деятельности муниципальных учреждений культуры»;*

решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 23.04.2014 № 5 *«О развитии Национальной электронной библиотеки».*

7.5. В обеспечении деятельности общедоступной библиотеки необходимо опираться на следующие документы:

Систему международных стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД) (ратифицированных к применению на территории Российской Федерации);

ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения;

ГОСТ Р 50691-94. Модель обеспечения качества услуг;

ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения;

ГОСТ 7.50-2002. Консервация документов. Общие требования;

Правила противопожарного режима в Российской Федерации (утверждены постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390);

СНиП 21-01-97. Система нормативных документов в строительстве. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), введенные в действие приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736;